

RADY GMINY STRZELCE

z dnia 10 kwietnia 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Strzelce w celu przekazania go do zaopiniowania organowi
regulacyjnemu.**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 506), art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelce, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Strzelce do przekazania uchwały organowi, o którym mowa w § 1.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.



PRZEWODNICZĄCA
RADY
Teresa Sabczyk

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelce

Rozdział 1

Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 1. W zakresie dostarczania wody dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie;
- 2) w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) zamontować wodomierz główny oraz zapewnić jego wymianę na koszt dostawcy z wyjątkiem przypadków gdy naprawa i wymiana wynika z winy odbiorcy.
- 5) jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie z jego winy, powodujące istotne obniżenie poziomu usług świadczonych przez dostawcę, odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia;
- 6) w przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w pkt. 5, pomimo wezwania ze strony dostawcy, ma ono prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia, włącznie z wyłączeniem dostawy wody. Kosztami poniesionymi przez dostawcę w związku z usuwaniem zagrożenia, o którym mowa w pkt 5, dostawca obciąża odbiorcę.

§ 2. W zakresie odbioru ścieków dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 2) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 2

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między dostawcą a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 4. Dostawca usług sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług umowę, w terminie 7 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 3

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia.

2. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez dostawcę usług, cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga zmiany umowy.

§ 6. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez dostawcę jest faktura.

2. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Rozdział 4

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:

1) oznaczenie wnioskodawcy (imię, nazwisko i adres);

2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci;

3) numer ewidencyjny działki;

4) oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy do nieruchomości tytule prawnym, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

5) informację o rodzaju i orientacyjnej wielkości zabudowy wraz z określeniem zapotrzebowania na dostawę wody [m³ / h] lub [m³ / d];

6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;

7) wskazanie terminu w jakim ma być wykonane przyłącze oraz proponowany termin rozpoczęcia poboru wody;

3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna dołączyć mapę d/c opiniodawczych w skali 1: 500 lub 1:1000 nieruchomości, określającą usytuowanie nieruchomości względem sieci oraz obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu oraz okazać dokument potwierdzający prawo do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy.

Rozdział 5

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 8. 1. Dostawca, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 7, w terminie 30 dni wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej.

2. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej;
- 2) zapewnienie dostawy wody i (lub) odbioru ścieków;
- 3) niezbędne wymogi, które winny być spełnione przed i w trakcie realizacji przyłączy.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza jest wcześniejsze uzgodnienie z dostawcą dokumentacji technicznej.

4. Przed podpisaniem umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków dostawca dokonuje odbiorów wykonanego przyłącza pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją.

Rozdział 6

Sposób dokonywania przez dostawcę usług odbioru wykonanego przyłącza

§ 9. 1. Inwestor zobowiązany jest uzgodnić z dostawcą termin planowanego włączenia realizowanego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego do sieci odpowiednio wodociągowej lub kanalizacyjnej z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. Odbiory przyłącza przez dostawcę są dokonywane jako:

- 1) odbiór częściowy w stanie odkrytym po zakończeniu robót, na podstawie pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia przez inwestora;
- 2) odbiór końcowy, potwierdzony podpisami na protokole odbioru przyłącza przez inwestora i dostawcę, wraz z doręczeniem inwentaryzacji powykonawczej dostawcy.

3. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia umowy z dostawcą usług stanowi protokół końcowego odbioru wykonanego przyłącza.

4. Włączenie przyłącza do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dokonuje się na koszt odbiorcy usług.

§ 10. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu odbiorów przez dostawcę, zamontowanie wodomierza głównego w przypadku usług dostawy wody oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 11. 1. Dostawca ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Dostawca ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin dostawca jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody dostawca informuje odbiorców usług.

5. Dostawca ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla odbiorców.

Rozdział 8

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 12. Dostawca jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie dostawcy lub jej doręczenia dostawcy w inny sposób.

§ 14. W siedzibie dostawcy winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 9

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 15. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociagowych dostawcy, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociagowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu dostawcy są jednostki straży pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej.

Rozdział 10

Postanowienia końcowe

§ 16. W sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.



PRZEWODNICZĄCA
RADY

Teresa Sobczyk